

ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ

по магистерской программе
27.04.02 «Управление качеством»

1. Показатели эффективности деятельности предприятия.
2. Связь показателей эффективности с организационно-техническими факторами производства.
3. Понятие организации
4. Управляющие (менеджеры) и их деятельность
5. Характеристика и вклад в развитие менеджмента школы научного управления и административной школы.
6. Характеристика и вклад в развитие менеджмента школы человеческих отношений и школы управления поведением.
7. Характеристика и вклад в развитие менеджмента школы количественных (экономико-математических) методов.
8. Подходы к управлению: процессный, системный, ситуационный.
9. Виды и разновидности производственных потоков. Сущность и основные понятия поточного производства.
10. Задачи маркетингового анализа предприятия.
11. Элементы внешней среды предприятия как объекта анализа.
12. Жизненный цикл товара и воздействие на него.
13. Производственная программа, ее формирование и оценка.
14. Конкурентоспособность товаров и услуг предприятия.
15. Значение, принципы, виды, методы планирования на предприятии.
16. Содержание, организация и порядок разработки плана. Ситуационное планирование.
17. Система управления затратами, ее место в общей системе управления предприятием.
18. Управленческий контроль затрат предприятия.
19. Понятие периода в экономике. Краткосрочный, среднесрочный и долгосрочный.
20. Источники финансирования и пополнения финансовых ресурсов.
21. Направления использования финансовых ресурсов предприятия.
22. Учет готовой продукции и ее реализации.
23. Средства повышения безопасности и экологичности бизнес- процессов.
24. Информационные технологии в управлении качеством.
25. Средства контроля качества на современном этапе.
26. Управление качеством в условиях стандартизации.
27. Сертификация систем управления качеством предприятий.
28. Метрологическое обеспечение эксплуатации технических изделий и систем.
29. Принципы обеспечения и управления качеством продукции и услуг.
30. Сущность системы менеджмента качества предприятия.

Литература

1. Друкер П. Ф., Макьярелло Дж. А. Менеджмент: Пер. с англ. – М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2011
2. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 404 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3739-8. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/EBA4B09E-ECD7-4F2A-A6DD-AB1CA361B51B
3. Ефимов В.В. Средства и методы управления качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : КноРус, 2014. — 226 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/53545>.

4. Губарев, А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества. [Электронный ресурс]: моногр. — Электрон.дан. — М. : Горячая линия-Телеком, 2013. — 132 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/55668>
4. Недбайлюк, Б.Е. Аудит качества (Бакалавриат и Магистратура) [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : КноРус, 2014. — 200 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/53371>.
6. Дремина, М.А. Проектный подход к разработке и внедрению систем менеджмента качества [Электронный ресурс]: Монография / М.А. Дремина, В.А. Копнов, А.А. Станкин. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2015. — 304 с. — Режим доступа: URL<https://e.lanbook.com/book/60653>
7. Лифиц, И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / И. М. Лифиц. — 12-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 314 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-02752-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/090ED56E-3BF3-47BE-862C-C732B387CE3C